



# Tabella danni / Damage tables

# Guida all'interpretazione della tabella danni

Questo documento, si propone come strumento di ausilio per la corretta lettura, applicazione e determinazione dell'entità del danno mediante l'utilizzo delle tabelle di addebito danni. Gli importi elencati in tabella, sono importi forfettari, determinati sulla base di valori tratti da listini e tempari ANIA di tutti quei veicoli facenti parte dello stesso segmento o categoria di autovettura.

Tali importi comprendono:

- Costo del particolare danneggiato.
- Costo della manodopera.
- Costo del materiale di consumo.
- Costo smaltimento rifiuti.

Qualora il veicolo dovesse essere oggetto di riparazioni, il locatore si riserverà di inviare al locatario, regolare preventivo di riparazione o fattura di riparazione.

Nella tabella non sono compresi i seguenti danni:

- Meccanici.
- Danni derivanti da errato rifornimento.
- Danni al sottoscocca.
- Gravi deformazioni della Carrozzeria/Body che interessano i lamierati interni e le strutture portanti della vettura.
- Tutti i danni non menzionati in tabella.

Si fa presente che, per i danni le cui caratteristiche intrinseche non possono essere oggetto di immediato accertamento e quantificazione attraverso valori forfettariamente predeterminati (voci danno non incluse in tabella) si procederà con una stima tecnica redatta da periti iscritti al ruolo nazionale e ove necessario con l'acquisizione di preventivi di officine specializzate.

## LEGENDA DANNI

**Danno lieve:** Piccola ammaccatura senza asportazione di vernice e/o graffio la cui estensione non supera la superficie di 5cm x 5cm.

**Danno medio:** ammaccature profonde più di 1,5cm e/o graffio esteso la cui estensione supera la superficie di 5cm x 5cm.

**Danno grave:** Grave ammaccatura del pannello e/o graffi che interessano una superficie superiore al 30% del lamierato. Rientrano in detta classificazione più graffi lievi persistenti sullo stesso particolare.

**Sostituzione:** Particolare rotto e/o danneggiato per più del 50% della superficie.

**Lavaggio Standard:** lavaggio ordinario del veicolo.

**Lavaggio Speciale:** lavaggio speciale interno ed esterno in presenza di macchie o sporco persistente.

**Sanificazione Veicolo:** in caso di presenza di animali all'interno dell'abitacolo senza l'utilizzo dell'apposito trasportino.

## Sommare le penalità per i danni indicati separatamente

Es: Cerchione + Pneumatico da sostituire, Riparazione paraurti + Faro da sostituire + Traino del veicolo. L'addebito per ogni evento/sinistro non può superare i massimali della franchigia. Spese gestione sinistro € 50,00 IVA Inclusa (non applicabile per foratura pneumatico, codice 17.01 - 19.01).

Casi di chiamata del soccorso stradale e/o traino del veicolo:

- Sinistro stradale/Incidente.
- Chiave smarrita o lasciata all'interno del veicolo.
- Errato rifornimento di carburante.
- Esaurimento del carburante (applicabile solo se non è stato acquistato il servizio addizionale Assistenza Stradale).
- Sostituzione pneumatico.

Per ogni contratto di noleggio nel quale vengono riscontrati uno o più danni saranno applicate le spese di gestione sinistro pari a € 50,00 IVA inclusa. La tabella in esame prevede importi IVA esclusa, che il locatario responsabile del danno è tenuto a pagare a titolo di risarcimento.

L'ammontare della Penalità Risarcitoria nel RA è esente da Iva ai sensi dell'art.15 comma 1 N.1 del DPR 633/72.

# Guide to the interpretation of the damage tables

This document is intended as a help tool for the correct interpretation, application and determination of the entity of the damage through the use of the charge damage tables. The amounts listed in the table are fixed amounts, determined on the basis values taken from price lists ANIA of all those vehicles that are part of the same segment or category of car.

These amounts include:

- Cost of the damaged part.
- Labour costs.
- Cost of consumables.
- Cost of waste disposal.

If the vehicle were to be subject to repairs, the lessor will reserve the right to send to the renter regular repair estimate or repair bill.

The table does not include the following damages:

- Mechanical.
- Damage caused by incorrect refueling.
- Damage to the underbody.
- Severe deformation of the body affecting the internal plates and the car's load-bearing structures.
- All damages not mentioned in the table.

Please note that, for damages whose nature can not be subject to immediate detection and quantification through flat rate predetermined values (damage entries not included in the table) it will proceed with a technical estimation compiled by experts enrolled in the national role and, where necessary, with the acquisition of specialized workshops quotation.

## DAMAGE TABLE LEGEND

**Light damage:** small dent without paint removal and/or scratch whose extension does not exceed the surface of 5cm x 5cm.

**Normal damage:** dents more than 1,5cm deep and/or scratches whose extension exceeds the surface of 5cm x 5cm.

**Severe damage:** severe dent of the body and/or scratches whose extension exceeds the 30% of the body. Fall within this classification the lighter persistent dents on the same detail.

**Replacement:** damaged or broken part that involves more than the 50% of the surface.

**Standard Car Wash:** ordinary car wash

**Special Car Wash:** internal and external special car wash in case of stains or persistent dirt.

**Sanitisation:** in the presence of pets inside the vehicle without carrier.

### The amounts of the damages indicated separately must be added

I.e. Wheel + Tyre replacement, bumper replacement + light replacement + vehicle towing. The charge for each event/accident cannot exceed the ceiling of the excess. Damage administrative fees € 50,00 VAT included (not applicable for tyre puncture, code 17.01 – 19.01).

When calling the road assistance and/or vehicle-towing service

- Accident.
- Key lost or left inside the vehicle.
- Incorrect refueling.
- Fuel tank empty (applicable only if the Customer has not required and paid the option Road Assistance).
- Tyre replacement.

In case of damage/s the Customer will be charged for the amount of € 50,00 VAT included to cover administrative costs. The above table does not include VAT amounts, that the renter responsible for damage must pay as compensation.

The total amount of the damages in the Rental Agreement is VAT free according to the art. 15 paragraph 1 n.1 of DPR 633/72.

## WOWrent - Tabella danni / Damage tables

| CODICE DANNO | ENGLISH  | ITALIANO   | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108          | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208          | CWMR<br>Peugeot 308         | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008           | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic.         | FVMR<br>Citroen Jumpy         |
|--------------|--|--|---|--|-----------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------|
|              | DAMAGE NWE Top Amount                              | Massimali DANNI  | € 1.500 / € 1.500                                 | € 1.500                                    | € 2.000                     | € 1.700 / € 1.700 / € 2.000  | € 2.000                              | € 2.500                       |
| Cars         | THEFT- ATTEMPTED THEFT<br>VANDALISM NWE Top Amount | Massimali FURTO - FURTO PARZIALE<br>TENTATO FURTO - VANDALISMO | € 1.800 / € 1.800                                 | € 1.800                                    | € 2.500                     | € 2.000 / € 2.200 / € 2.500  | € 2.500                              | € 3.000                       |
| <b>1</b>     | <b>Bumper Front</b>                                | <b>Paraurti anteriore</b>                                      | <b>MBMR / MCMR<br/>Citroen C1<br/>Peugeot 108</b> | <b>EDMR<br/>Citroen C3<br/>Peugeot 208</b> | <b>CWMR<br/>Peugeot 308</b> | <b>CDMR / IDMR / IFMR<br/>Citroen C4 Cactus<br/>Fiat 500L<br/>Peugeot 2008</b> | <b>SVMR<br/>Citroen C4 Gran Pic.</b> | <b>FVMR<br/>Citroen Jumpy</b> |
| 1:01         | Paint Panel  | Danno lieve  | € 150   | € 180                                      | € 220                       | € 220  | € 220                                | € 220                         |
| 1:02         | Repair and Paint Panel                             | Danno medio  | € 300   | € 360                                      | € 500                       | € 500  | € 500                                | € 500                         |
| 1:03         | Repair and Paint Panel (heavy)                     | Danno grave  | € 600   | € 600                                      | € 900                       | € 900  | € 900                                | € 900                         |
| 1:04         | Replace Panel                                      | Sostituzione paraurti  | € 900   | € 1.000                                    | € 1.500                     | € 1.200  | € 1.500                              | € 1.500                       |
| 1:05         | Replace Head Lamp                                  | Sostituzione proiettore  | € 360   | € 360                                      | € 450                       | € 450  | € 450                                | € 450                         |
| 1:06         | Replace Fog Light                                  | Sostituzione fendinebbia                                       | € 160   | € 160                                      | € 240                       | € 240  | € 240                                | € 240                         |
| 1:07         | Replace Indicator                                  | Sost. indicatore direzione                                     | € 60  | € 75                                       | € 90                        | € 90   | € 90                                 | € 90                          |
| 1:08         | Replace Number Plate                               | Sost. targa per danno/perdita                                  | € 240   | € 240                                      | € 240                       | € 240  | € 240                                | € 240                         |
| <b>2</b>     | <b>Wing Front Left/Right</b>                       | <b>Parafango anteriore sinistro/destro</b>                     | <b>MBMR / MCMR<br/>Citroen C1<br/>Peugeot 108</b> | <b>EDMR<br/>Citroen C3<br/>Peugeot 208</b> | <b>CWMR<br/>Peugeot 308</b> | <b>CDMR / IDMR / IFMR<br/>Citroen C4 Cactus<br/>Fiat 500L<br/>Peugeot 2008</b> | <b>SVMR<br/>Citroen C4 Gran Pic.</b> | <b>FVMR<br/>Citroen Jumpy</b> |
| 2:01         | Paint Panel  | Danno lieve  | € 150   | € 180                                      | € 220                       | € 220  | € 220                                | € 220                         |
| 2:02         | Repair and Paint Panel                             | Danno medio  | € 300   | € 360                                      | € 500                       | € 500  | € 500                                | € 500                         |
| 2:03         | Repair and Paint Panel (heavy)                     | Danno grave  | € 500   | € 500                                      | € 750                       | € 750  | € 750                                | € 750                         |
| 2:04         | Replace Panel                                      | Sostituzione parafango   | € 700   | € 800                                      | € 900                       | € 900  | € 900                                | € 900                         |
| 2:05         | Replace Side Indicator Lamp                        | Sost. ind.re direzione   | € 60  | € 75                                       | € 90                        | € 90   | € 90                                 | € 90                          |
| <b>3</b>     | <b>Front Panel/Grill</b>                           | <b>Griglia frontale</b>  | <b>MBMR / MCMR<br/>Citroen C1<br/>Peugeot 108</b> | <b>EDMR<br/>Citroen C3<br/>Peugeot 208</b> | <b>CWMR<br/>Peugeot 308</b> | <b>CDMR / IDMR / IFMR<br/>Citroen C4 Cactus<br/>Fiat 500L<br/>Peugeot 2008</b> | <b>SVMR<br/>Citroen C4 Gran Pic.</b> | <b>FVMR<br/>Citroen Jumpy</b> |
| 3:01         | Replace Grill                                      | Sost. griglia frontale   | € 120   | € 120                                      | € 180                       | € 180  | € 180                                | € 180                         |
| <b>4</b>     | <b>Bonnet Lid</b>                                  | <b>Cofano motore</b>   | <b>MBMR / MCMR<br/>Citroen C1<br/>Peugeot 108</b> | <b>EDMR<br/>Citroen C3<br/>Peugeot 208</b> | <b>CWMR<br/>Peugeot 308</b> | <b>CDMR / IDMR / IFMR<br/>Citroen C4 Cactus<br/>Fiat 500L<br/>Peugeot 2008</b> | <b>SVMR<br/>Citroen C4 Gran Pic.</b> | <b>FVMR<br/>Citroen Jumpy</b> |
| 4:01         | Paint Panel  | Danno lieve  | € 150   | € 180                                      | € 220                       | € 220  | € 220                                | € 220                         |
| 4:02         | Repair and Paint Panel                             | Danno medio  | € 300   | € 300                                      | € 500                       | € 500  | € 500                                | € 500                         |
| 4:03         | Repair and Paint Panel (heavy)                     | Danno grave  | € 600   | € 600                                      | € 900                       | € 900  | € 900                                | € 900                         |
| 4:04         | Replace Panel                                      | Sostituzione cofano  | € 700   | € 750                                      | € 1.500                     | € 1.500  | € 1.500                              | € 1.500                       |
| 4:05         | Replace Badge                                      | Sostituzione stemma  | € 60  | € 70                                       | € 90                        | € 90   | € 90                                 | € 90                          |

| 5    | Door Front Left/Right          | Porta anteriore sinistra/destra      | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
|------|--------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 5:01 | Paint Panel                    | Danno lieve                          | € 150                                    | € 200                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 5:02 | Repair and Paint Panel         | Danno medio                          | € 300                                    | € 350                             | € 500               | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 5:03 | Repair and Paint Panel (heavy) | Danno grave                          | € 600                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 5:04 | Replace Panel                  | Sostituzione porta                   | € 750                                    | € 900                             | € 1.200             | € 1.200  | € 1.200                      | € 1.200               |
| 5:05 | Replace Glass                  | Sost. vetro scendente                | € 200                                    | € 300                             | € 400               | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 5:06 | Replace deflector Glass        | Sost. deflettore                     | € 150                                    | € 150                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 5:07 | Replace Key Locks              | Sost. serratura                      | € 300                                    | € 350                             | € 350               | € 350  | € 350                        | € 350                 |
| 5:08 | Wing Mirror Replace Manual     | Sost. specchio (manuale)             | € 150                                    | € 200                             | € 300               | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 5:09 | Wing Mirror Replace Electric   | Sost. specchio (elettrico)           | € 300                                    | € 300                             | € 400               | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 5:10 | Wing Mirror Glass Replace      | Sost. vetro specchio                 | € 50                                     | € 50                              | € 100               | € 100  | € 100                        | € 100                 |
| 5:11 | Wing Mirror Cover Replace      | Sost. calotta specchio               | € 60                                     | € 60                              | € 90                | € 90   | € 90                         | € 90                  |
| 6    | Door Rear Left/Right           | Porta posteriore sinistra/destra     | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 6:01 | Paint Panel                    | Danno lieve                          | € 150                                    | € 200                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 6:02 | Repair and Paint Panel         | Danno medio                          | € 300                                    | € 350                             | € 500               | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 6:03 | Repair and Paint Panel (heavy) | Danno grave                          | € 600                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 6:04 | Replace Panel                  | Sostituzione porta                   | € 750                                    | € 900                             | € 1.200             | € 1.200  | € 1.200                      | € 1.200               |
| 6:05 | Replace Glass                  | Sost. vetro scendente                | € 200                                    | € 300                             | € 400               | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 6:06 | Replace deflector Glass        | Sost. deflettore                     | € 150                                    | € 150                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 6:07 | Replace Key Locks              | Sost. serratura                      | € 300                                    | € 350                             | € 350               | € 350  | € 350                        | € 350                 |
| 7    | Wing Rear Left/Right           | Parafango posteriore sinistro/destro | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 7:01 | Paint Panel                    | Danno lieve                          | € 150                                    | € 180                             | € 220               | € 220  | € 220                        | € 220                 |
| 7:02 | Repair and Paint Panel         | Danno medio                          | € 300                                    | € 360                             | € 500               | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 7:03 | Repair and Paint Panel (heavy) | Danno grave                          | € 500                                    | € 500                             | € 750               | € 750  | € 750                        | € 750                 |
| 7:04 | Replace Panel                  | Sostituzione parafango               | € 700                                    | € 800                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 7:05 | Fuel Filler Flap               | Sportellino carburante               | € 60                                     | € 75                              | € 90                | € 90   | € 90                         | € 90                  |
| 8    | Rear Tailgate/Door             | Portello posteriore                  | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 8:01 | Paint Panel                    | Danno lieve                          | € 150                                    | € 180                             | € 200               | € 200  | € 200                        | € 200                 |
| 8:02 | Repair and Paint Panel         | Danno medio                          | € 300                                    | € 300                             | € 500               | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 8:03 | Repair and Paint Panel (heavy) | Danno grave                          | € 600                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 8:04 | Replace Panel                  | Sostituzione portello posteriore     | € 700                                    | € 700                             | € 1.200             | € 1.200  | € 1.200                      | € 1.200               |
| 8:05 | Replace Glass Rear Door        | Sostituzione lunotto                 | € 600                                    | € 600                             | € 800               | € 800  | € 800                        | € 800                 |
| 8:06 | Replace Key Locks Rear Door    | Sost. serratura                      | € 300                                    | € 350                             | € 350               | € 350  | € 350                        | € 350                 |
| 8:07 | Replace Badge                  | Sostituzione stemma                  | € 60                                     | € 70                              | € 90                | € 90   | € 90                         | € 90                  |
| 8:08 | Rear luggage cover             | Sostituzione cappelliera             | € 150                                    | € 200                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 8:09 | Folding luggage cover (wagon)  | Sostituzione tendalino avvolgibile   | € 350                                    | € 350                             | € 350               | € 350  | € 350                        | € 350                 |

| 9     | Roof Exterior                                 | Tetto  | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
|-------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 9:01  | Paint Panel                                   | Danno lieve  | € 150                                    | € 200                             | € 250               | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 9:02  | Repair and Paint Panel                        | Danno medio  | € 300                                    | € 400                             | € 600               | € 600  | € 600                        | € 600                 |
| 9:03  | Repair and Paint Panel (heavy)                | Danno grave  | € 500                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 9:04  | Replace Panel                                 | Sostituzione tetto                                 | € 1.500                                  | € 1.500                           | € 2.000             | € 1.700  | € 2.000                      | € 2.500               |
| 9:05  | Soft Top Replace                              | Sost. cielo abitacolo                              | € 265                                    | € 336                             | € 420               | € 576  | € 500                        | € 500                 |
| 9:06  | Roof Rack                                     | Barre portapacchi tetto                            | € 324                                    | € 480                             | € 480               | € 480  | € 768                        | € 768                 |
| 10    | Bumper Rear                                   | Paraurti posteriore                                | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 10:01 | Paint Panel                                   | Danno lieve  | € 150                                    | € 180                             | € 220               | € 220  | € 220                        | € 220                 |
| 10:02 | Repair and Paint Panel                        | Danno medio  | € 300                                    | € 360                             | € 500               | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 10:03 | Repair and Paint Panel (heavy)                | Danno grave  | € 600                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 10:04 | Replace Panel                                 | Sostituzione paraurti                              | € 900                                    | € 1.000                           | € 1.500             | € 1.200  | € 1.500                      | € 1.500               |
| 10:05 | Replace Rear Lamps                            | Sostituzione fanale                                | € 360                                    | € 360                             | € 450               | € 450  | € 450                        | € 450                 |
| 10:06 | Fog Lights                                    | Sostituzione fendinebbia                           | € 160                                    | € 160                             | € 240               | € 240  | € 240                        | € 240                 |
| 10:07 | Indicator                                     | Sost. indicatore direzione                         | € 60                                     | € 75                              | € 90                | € 90   | € 90                         | € 90                  |
| 10:08 | Number Plate                                  | Sost. targa per danno/perdita                      | € 240                                    | € 240                             | € 240               | € 240  | € 240                        | € 240                 |
| 11    | Windscreen Rear                               | Parabrezza posteriore                              | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 11:01 | Replace Windscreen                            | Sostituzione lunotto                               | € 600                                    | € 600                             | € 800               | € 800  | € 800                        | € 800                 |
| 11:02 | Repair Windscreen                             | Riparazione lunotto                                | € 100                                    | € 100                             | € 150               | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 11:03 | Rear Wiper Arm                                | Sost. braccio tergivetro                           | € 50                                     | € 50                              | € 100               | € 100  | € 100                        | € 100                 |
| 11:04 | Wiper Blade                                   | Sost. tergivetro                                   | € 30                                     | € 30                              | € 50                | € 50   | € 500                        | € 50                  |
| 12    | Windscreen Front                              | Parabrezza anteriore                               | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 12:01 | Replace Windscreen                            | Sostituzione parabrezza                            | € 650                                    | € 700                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 12:02 | Repair Windscreen                             | Riparazione parabrezza                             | € 100                                    | € 100                             | € 150               | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 12:03 | Front Wiper Arm                               | Sost. braccio tergivetro                           | € 50                                     | € 50                              | € 100               | € 100  | € 100                        | € 100                 |
| 12:04 | Wiper Blade                                   | Sost. 1 tergivetro                                 | € 50                                     | € 50                              | € 100               | € 100  | € 100                        | € 100                 |
| 12:05 | Rear View Mirror                              | Sost. retrovisore interno                          | € 90                                     | € 90                              | € 120               | € 120  | € 120                        | € 120                 |
| 13    | Interior                                      | Tappezzeria interna                                | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 13:01 | Removable Seats replace                       | 1 Strapuntino mancante                             | € 600                                    | € 600                             | € 900               | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 13:02 | Dashboard replace                             | Cruscotto danneggiato                              | € 500                                    | € 500                             | € 700               | € 700  | € 700                        | € 700                 |
| 13:03 | Carpet interior/boot excessive soiled/stained | Tappezzeria interna/baule molto sporca o macchiata | € 100                                    | € 100                             | € 150               | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 13:04 | Carpet Front replace                          | Sost. moquette ant.                                | € 250                                    | € 250                             | € 400               | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 13:05 | Carpet Rear replace                           | Sost. moquette post.                               | € 250                                    | € 250                             | € 400               | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 13:06 | Front Seat Replace                            | Sost. sedile ant.                                  | € 500                                    | € 500                             | € 600               | € 600  | € 600                        | € 600                 |
| 13:07 | Rear Seat Replace                             | Sost. sedile post.                                 | € 500                                    | € 500                             | € 600               | € 600  | € 600                        | € 600                 |

|       |                               |   |  |                                   |                      |  |                              |                       |
|-------|-------------------------------|---|--|-----------------------------------|----------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 13:08 | Front Seat Cover Replace      | Sost. 1 fodera sedile ant.                  | € 200                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 13:09 | Rear Seat Cover Replace       | Sost. 1 fodera sedile post.                 | € 200                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 14    | Undercarriage                 | Sottoscocca                                 | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 14:01 | Undercarriage Repair          | Riparazione sottoscocca                     | € 1.500                                  | € 1.700                           | € 2.500              | € 2.500  | € 2.500                      | € 2.500               |
| 15    | Radio/CD Player/SatNav        | Radio/CD Player/SatNav                      | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 15:01 | Replace Stereo                | Sost. autoradio                             | € 220                                    | € 265                             | € 265                | € 510  | € 510                        | € 420                 |
| 15:02 | Replace Removable Cover       | Frontalino radio                            | € 108                                    | € 180                             | € 180                | € 200  | € 220                        | € 220                 |
| 15:03 | Replace Satellite Navigation  | Sost. Navigatore Touch screen multifunzione | € 1.200                                  | € 1.200                           | € 1.500              | € 1.500  | € 1.500                      | € 1.500               |
| 15:04 | Replace SatNav Disc           | CD Navigatore mancante                      | € 200                                    | € 200                             | € 200                | € 200  | € 200                        | € 200                 |
| 15:05 | Replace Antenna               | Antenna                                     | € 50                                     | € 50                              | € 100                | € 100  | € 100                        | € 100                 |
| 16    | Wheel Spare                   | Ruota di scorta                             | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 16:01 | Replace Spare Tyre            | Sost. ruota di scorta                       | € 300                                    | € 350                             | € 500                | € 5  | € 500                        | € 500                 |
| 17    | Wheel Front Left/Right        | Ruota anteriore sinistra/destra             | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 17:01 | Puncture Tyre                 | Foratura pneumatico                         | € 30                                     | € 30                              | € 30                 | € 30   | € 30                         | € 30                  |
| 17:01 | Replace Wheel Steel           | Sost. cerchio lamiera                       | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 17:02 | Replace Alloy Wheel           | Sost. cerchio lega                          | € 250                                    | € 250                             | € 400                | € 350  | € 400                        | € 400                 |
| 17:03 | Replace Plastic Trim          | Sost. coppa ruota                           | € 50                                     | € 50                              | € 60                 | € 60   | € 60                         | € 60                  |
| 17:04 | Replace Tyre                  | Sost. pneumatico                            | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 17:05 | Replace Winter Tyre           | Sost. pneumatico neve                       | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 17:06 | Replace                       | Graffio cerchio lega                        | € 100                                    | € 150                             | € 150                | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 18    | Wheel Rear Left/Right         | Ruota posteriore sinistra/destra            | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 18:01 | Puncture Tyre                 | Foratura pneumatico                         | € 30                                     | € 30                              | € 30                 | € 30   | € 30                         | € 30                  |
| 18:02 | Replace Steel Wheel           | Sost. cerchio lamiera                       | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 18:03 | Replace Alloy Wheel           | Sost. cerchio lega                          | € 250                                    | € 250                             | € 400                | € 350  | € 400                        | € 400                 |
| 18:04 | Replace Plastic Trim          | Sost. coppa ruota                           | € 50                                     | € 50                              | € 60                 | € 60   | € 60                         | € 60                  |
| 18:05 | Replace Tyre                  | Sost. pneumatico                            | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 18:06 | Replace Winter Tyre           | Sost. pneumatico neve                       | € 150                                    | € 200                             | € 300                | € 300  | € 300                        | € 300                 |
| 17:06 | Replace                       | Graffio cerchio lega                        | € 100                                    | € 150                             | € 150                | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 19    | Engine                        | Motore                                      | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 19:01 | Water/Flood Damage            | Motore alluvionato                          | € 2.000                                  | € 2.500                           | € 3.000              | € 3.000  | € 3.500                      | € 3.500               |
| 19:02 | Engine Abuse                  | Motore fuso da sostituire                   | € 2.000                                  | € 2.500                           | € 3.000              | € 3.000  | € 3.500                      | € 3.500               |
| 19:03 | Transmission clutch exhausted | Frizione bruciata                           | € 1.000                                  | € 1.200                           | € 1.500              | € 1.500  | € 1.500                      | € 1.500               |

|       |                                    |   |  |                                   |                      |  |                              |                       |
|-------|------------------------------------|---|--|-----------------------------------|----------------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 19:04 | Oil sunk /leakage broken           | Coppa olio rotta                                    | € 600                                    | € 600                             | € 800                | € 800  | € 800                        | € 800                 |
| 19:05 | Radiator broken due to front shock | Radiatore danneggiato                               | € 500                                    | € 600                             | € 700                | € 700  | € 700                        | € 700                 |
| 19:06 | Road Assistance call or Towing     | Chiamata assistenza/traino                          | € 250                                    | € 250                             | € 250                | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 20    | Fuel                               | Serbatoio carburante                                | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 20:01 | Contaminated Fuel Tank             | Errato rifornimento                                 | € 500                                    | € 500                             | € 500                | € 500  | € 500                        | € 500                 |
| 21    | Storm/Hail/Weather                 | Vettura Grandinata                                  | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 21:01 | Moderate damages                   | Danni lievi   | € 600                                    | € 700                             | € 900                | € 900  | € 900                        | € 900                 |
| 21.2  | Heavy damages - multiple panels    | Riparazione più lamierati                           | € 1.500                                  | € 1.500                           | € 2.200              | € 2.000  | € 2.500                      | € 2.500               |
| 22    | Valet                              | Pulizia   | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 22:01 | Standard Car Wash                  | Lavaggio standard                                   | € 25                                     | € 25                              | € 30                 | € 30   | € 30                         | € 30                  |
|       | Special Car Wash                   | Lavaggio speciale                                   | € 60                                     | € 60                              | € 80                 | € 80   | € 80                         | € 80                  |
|       | Sanitisation                       | Sanificazione veicolo                               | € 100                                    | € 100                             | € 130                | € 130  | € 130                        | € 130                 |
| 23    | Non-repairable Damage              | Danno non riparabile                                | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 23:01 | Non-repairable Damage/Wreck        | Danno non riparabile/Relitto                        | € 1.500                                  | € 1.500                           | € 200                | € 2.000  | € 2.000                      | € 2.500               |
| 24    | Others                             | Varie   | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 24.01 | Tools/Jack                         | Kit attrezzi/crick                                  | € 50                                     | € 50                              | € 50                 | € 50   | € 50                         | € 50                  |
| 24.02 | Waistcoat                          | Giubbino riflettente                                | € 30                                     | € 30                              | € 30                 | € 30   | € 30                         | € 30                  |
| 24.03 | Vehicle Documentation              | Documenti veicolo                                   | € 250                                    | € 250                             | € 250                | € 250  | € 250                        | € 250                 |
| 24.04 | Safety Triangle                    | Triangolo rifrangente                               | € 40                                     | € 40                              | € 40                 | € 40   | € 40                         | € 40                  |
| 24.05 | Key replace                        | Chiave smarrita/rotta                               | € 300                                    | € 300                             | € 400                | € 400  | € 400                        | € 400                 |
| 24.06 | Repair Kit replace                 | Kit riparagomme                                     | € 75                                     | € 75                              | € 75                 | € 75   | € 75                         | € 75                  |
| 24.07 | Tyre Compressor replace            | kit compressore mancante                            | € 150                                    | € 150                             | € 150                | € 150  | € 150                        | € 150                 |
| 25    | Vehicle Confiscation               | Fermo amministrativo o Sequestro penale del veicolo | MBMR / MCMR<br>Citroen C1<br>Peugeot 108 | EDMR<br>Citroen C3<br>Peugeot 208 | CWWMR<br>Peugeot 308 | CDMR / IDMR / IFMR<br>Citroen C4 Cactus<br>Fiat 500L<br>Peugeot 2008 | SVMR<br>Citroen C4 Gran Pic. | FVMR<br>Citroen Jumpy |
| 25.01 | Non-repairable Damage/Wreck        | Danno non riparabile/Relitto                        | € 1.500                                  | € 1.500                           | € 200                | € 2.000  | € 2.000                      | € 2.500               |